

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY Informativa ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento (UE) n. 679/2016 ("GDPR") (Codice in materia di protezione dei dati personali)

Gentilissima signora, gentile signore,

**doFar S.r.l** (in seguito "**doFar**") con la presente Privacy Policy vuole descrivere le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali dei visitatori che lo consultano o procedessero all'utilizzo delle aree riservate. La fruizione del sito è regolamentata dalle presenti condizioni di utilizzo la cui accettazione costituisce accordo tra l'Utente e il Titolare in conformità ai molteplici ordinamenti legislativi, inclusi gli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 e resa disponibile a coloro i quali si collegano al sito [dofar.it](http://dofar.it) ed alle pagine o domini di terzo livello ad esso collegate. L'informativa è resa soltanto per il suddetto sito (e relative pagine o domini di terzo livello ad esso collegate) e non anche per altri siti esterni al sito [dofar.it](http://dofar.it) eventualmente consultabili dall'utente tramite link. A seguito della consultazione del sito medesimo, possono essere trattati dati personali identificabili. Il Titolare del trattamento dei Dati è doFar s.r.l. con sede operativa in Cagliari, via Dante Alighieri, 1/C, 09127, indirizzo email del titolare [info@dofar.it](mailto:info@dofar.it).

Nel rispetto di questo quadro normativo, Le chiediamo di fornirci i Suoi dati per poter erogare i servizi doFar da Lei sottoscritti, attraverso il sito [dofar.it](http://dofar.it), tramite l'app doFar, i web form on line ecc, così da consentirne il pieno utilizzo, nonché permettere di usufruire dei servizi tecnici ad essa connessi o accessori.

### Premesse

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO** è doFar Srl con sede legale in Quartucciu (CA), via Don Minzoni, 29 – P. Iva 03495340923 contattabile ai seguenti riferimenti: [dofar@pec.it](mailto:dofar@pec.it), telefono +39.0704646200

**RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO** è doFar Srl con sede operativa in Cagliari (CA), via Dante Alighieri, 1/C – P. Iva 03495340923 contattabile ai seguenti riferimenti: [dofar@pec.it](mailto:dofar@pec.it), telefono +39.0704646200.

### Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del presente sito acquisiscono, nel normale esercizio, alcuni dati personali che vengono trasmessi implicitamente nell'uso di protocolli di comunicazione internet. Si tratta di dati relativi al traffico telematico che per loro natura non sono immediatamente associabili ad interessati identificati, ma tramite elaborazioni o associazioni con dati detenuti da terzi potrebbero permettere di identificare gli utenti/visitatori del sito (es. indirizzi IP). Questi dati vengono utilizzati soltanto per informazioni statistiche anonime relative alle visite del sito o per verificare la corretta funzionalità dello stesso. Tali dati sono conservati dalla Società doFar s.r.l. per il periodo strettamente necessario e comunque in conformità alle vigenti disposizioni normative in materia.

### Cookies

Sui nostri siti web, sono utilizzati dei "Cookies" (marcatori temporanei) che permettono di accedere più velocemente al sito. Per Cookie si intende un dato informativo, attivo solamente per la durata della singola sessione-utente, che sarà trasmesso dal sito web al computer dell'Utilizzatore al fine di permetterne una rapida identificazione. L'Utilizzatore potrà sempre richiedere la disattivazione dei Cookies modificando le impostazioni del browser, tale disattivazione, però, potrà rallentare o impedire l'accesso ad alcune parti del sito. I Cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

### Sicurezza delle informazioni

Tutte le informazioni raccolte sul sito vengono memorizzate e mantenute in strutture sicure che limitano l'accesso esclusivamente al personale autorizzato. Il sito Web è controllato regolarmente per verificare l'eventuale presenza di violazioni della sicurezza, ed assicurare che tutte le informazioni raccolte siano al sicuro da chi intende visualizzarle senza autorizzazione. doFar s.r.l. si attiene a tutte le misure di sicurezza descritte dalle leggi e dalle normative applicabili, e a tutte le misure adeguate secondo i criteri attualmente più all'avanguardia, per assicurare e garantire la riservatezza dei dati personali degli utenti, e ridurre al minimo, per quanto possibile, i pericoli costituiti dall'accesso non autorizzato, dalla rimozione, perdita o dal danneggiamento dei dati personali degli utenti.

### Conservazione del dato

DoFar s.r.l. intende precisare cosa s'intenda col processo di conservazione del dato noto anche come "data retention", e come nasca l'esigenza di stabilire un periodo di conservazione oltre il quale i dati personali debbono essere cancellati. Per "data retention" si deve intendere, appunto, il "periodo di conservazione dei dati". Il Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR), non ha previsto sostanzialmente nulla di nuovo rispetto al Codice Privacy (D.lgs. 196/2003) il quale già contemplava, all'art. 11, che i dati personali dovessero essere: "conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati", per quanto non ne richiedesse la comunicazione esplicita all'interessato. L'esigenza di stabilire un periodo di conservazione dei dati, invero, nasce in materia normativa sui sistemi di gestione, che trova una declinazione specifica nell'ambito della sicurezza delle informazioni. Si tratta, infatti, di un tempo conservativo, come lo è richiesto ad esempio per i dati di backup.



doFar srl

Sede legale: via Don Minzoni, 29 - 09044 Quartucciu (CA) / Sede operativa: via Dante Alighieri, 1/C - 09127 Cagliari

Tel. +39 070.4646200 / Fax +39 070.4646222 / [info@dofar.it](mailto:info@dofar.it) / [dofar@pec.it](mailto:dofar@pec.it)

Iscrizione al Registro Imprese - C.F. - P.Iva 03495340923 / N.REA 275827

[www.dofar.it](http://www.dofar.it)

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY

### Informativa ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento (UE) n. 679/2016 ("GDPR") (Codice in materia di protezione dei dati personali)

#### 1) Finalità del trattamento cui sono destinati i dati

##### 1.1) Finalità contrattuali

I Suoi dati personali, inclusi quelli particolari relativi alla salute, saranno utilizzati per lo svolgimento delle attività necessarie all'erogazione dei servizi richiesti tra quelli commercializzati da doFar srl.

In particolare:

- a) Concludere e dare esecuzione al contratto di abbonamento;
- b) Fornire i servizi richiesti nell'ambito dell'offerta commerciale doFar;
- c) Provvedere alla gestione ed amministrazione del rapporto contrattuale (come la fatturazione dei servizi, la gestione dei reclami e del contenzioso, l'invio di comunicazioni di servizio, il recupero dei crediti, la prevenzione di frodi e/o di attività illecite, l'assistenza tecnica);
- d) Adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie.

##### 1.2) Altre finalità

- a) Solo con il Suo espresso ed esplicito consenso i suoi dati personali, inclusi quelli particolari relativi alla salute e/o i suoi dati diversi da quelli personali, potranno essere utilizzati e/o ceduti in forma anonima e aggregata da doFar, per effettuare analisi statistiche, indagini di mercato, invio di newsletter e invio di informazioni commerciali e sulle iniziative promozionali di doFar e/o di società terze.
- b) Infine, solo con il Suo espresso ed esplicito consenso i suoi dati personali, inclusi quelli particolari relativi alla salute e/o i suoi dati diversi da quelli personali, potranno essere utilizzati e/o ceduti in forma anonima e aggregata da doFar ad altre aziende operanti nel settore sanitario, farmaceutico, organizzazioni umanitarie e benefiche le quali potranno contattarLa come Titolari di autonome iniziative (l'elenco aggiornato è a Sua disposizione e può essere richiesto al Responsabile del trattamento all'indirizzo riportato nella presente informativa) per analisi statistiche, indagini di mercato e invio di informazioni commerciali sui prodotti e iniziative promozionali.

#### 2) Modalità del trattamento

2.1) Il trattamento dei Suoi dati è effettuato, anche con l'ausilio di computer e di sistemi informatici elettronici, in modo da garantire la sicurezza e riservatezza dei dati stessi, con particolare riguardo ai dati sensibili e in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia. Il trattamento dei Suoi dati personali, sensibili e non, sarà effettuato unicamente con operazioni, con logiche e mediante forme di organizzazione dei dati strettamente indispensabili all'erogazione del servizio richiesto. I Suoi dati personali, sensibili e non, saranno trattati, all'interno di doFar, da dipendenti e/o collaboratori che agiscono attenendosi a specifiche istruzioni in materia di riservatezza.

I Suoi dati personali, sensibili e non, potranno essere trattati al fine dell'erogazione del servizio doFar:

- a) dal Medico di Medicina Generale ed dalla Farmacia da Lei indicati all'atto della sottoscrizione dell'abbonamento o successivamente modificati e, dal personale addetto alla consegna dei farmaci a domicilio;
- b) dai referenti e/o delegati o eventualmente al personale addetto alla Portineria da Lei indicati all'abbonamento all'atto della sottoscrizione dell'abbonamento o successivamente modificati;
- c) dagli operatori dell'Help Desk doFar deputati all'assistenza dei medici, dei farmacisti e dei pazienti nell'espletamento del Servizio doFar, dal personale dipendente e/o esterno della doFar.

2.2) I Suoi dati personali, diversi da quelli sensibili, potranno essere trattati anche da soggetti terzi che svolgono attività connesse, strumentali o di supporto a quelle di doFar e di cui ci avvaliamo nell'esecuzione della nostra attività. Sono esempi di questo tipo di soggetti terzi le persone fisiche e/o giuridiche operanti nell'area dell'assistenza ai clienti, dei servizi attinenti alla gestione dei sistemi di Information Technology, di smistamento e recapito postale, servizi bancari e finanziari, recupero crediti, elaborazione dati per fatturazione, archiviazione della documentazione relativa ai rapporti con gli abbonati. Inoltre, i Suoi dati diversi da quelli sensibili potranno essere comunicati, per finalità di gestione e controllo, a società appartenenti al nostro Gruppo societario, nonché a società controllate, controllanti o collegate.

2.3) È esclusa ogni forma di diffusione dei Suoi dati.

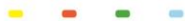
#### 3) Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento

3.1) Conformemente alla normativa vigente Le chiederemo di esprimere il consenso libero ed informato per il trattamento dei dati personali e sensibili: Il conferimento dei Suoi dati personali e sensibili ha natura obbligatoria, l'eventuale rifiuto rende impossibile l'erogazione del servizio da lei richiesto. In riferimento al punto 1.2) "Altre finalità" della presente informativa il consenso è facoltativo e l'eventuale rifiuto non comporta l'impossibilità ad erogare i servizi doFar.

#### 4) Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

4.1) I Suoi dati potranno essere comunicati a:

- a) tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza della natura del servizio erogato;
- b) ai nostri collaboratori e dipendenti, nell'ambito delle relative mansioni;
- c) a tutte quelle persone, fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private, quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento della nostra attività, sempre nei modi e per le finalità sopra illustrate.



doFar srl

Sede legale: via Don Minzoni, 29 - 09044 Quartucciu (CA) / Sede operativa: via Dante Alighieri, 1/C - 09127 Cagliari

Tel. +39 070.4646200 / Fax +39 070.4646222 / info@dofar.it / dofar@pec.it

Iscrizione al Registro Imprese - C.F. - P.Iva 03495340923 / N.REA 275827

www.dofar.it

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY

### Informativa ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento (UE) n. 679/2016 ("GDPR") (Codice in materia di protezione dei dati personali)

#### 5) Estremi identificativi del titolare e del responsabile

- Il titolare del trattamento è doFar srl via Don Minzoni, 29 - 09044 Quartucciu (CA)
- Il responsabile del trattamento è doFar srl, via Dante Alighieri, 1/c - 09128 Cagliari - [www.dofar.it](http://www.dofar.it)

#### 6) Diritti dell'interessato

6.1) In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art.15-22 del Regolamento UE 2016/679, ed in particolare i diritti di accesso, rettifica, integrazione e, nei casi consentiti la portabilità dei dati conferiti, oltre ad ottenere la cancellazione, la limitazione o l'opposizione al trattamento dei Dati per motivi legittimi e di opporsi al processo decisionale automatizzato, inclusa la profilazione. Nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante, contattando il Titolare inviando una comunicazione scritta all'indirizzo indicato nella presente informativo o in alternativa al [privacy@dofar.it](mailto:privacy@dofar.it). Al fine di garantire la protezione delle informazioni personali dell'interessato, potremmo aver bisogno di richiedere ulteriori informazioni specifiche, che confermino l'identità dell'interessato richiedente e garantirne così il diritto di accesso alle informazioni (o a esercitare uno qualsiasi degli altri diritti) solamente a persone aventi il diritto di ricevere tali comunicazioni. Si tratta di un'ulteriore misura di sicurezza per la protezione dei Suoi dati personali.

La richiesta di accesso alle proprie informazioni personali (o per esercitare uno dei diritti sopraindicati) è gratuito. Tuttavia, se la richiesta è chiaramente infondata o eccessiva potremmo addebitare un contributo spese ragionevole tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti per fornire le informazioni oppure rifiutarci di soddisfare la richiesta in tali circostanze.

In ogni momento potranno essere esercitati i diritti, secondo le modalità e le condizioni ivi indicate, previsti dai seguenti articoli del Regolamento (UE) n. 679/2016 e nello specifico:

- art. 15 (Diritto di accesso dell'interessato);
- art. 16 (Diritto di rettifica);
- art. 17 (Diritto alla cancellazione ovvero diritto all'oblio);
- art. 18 (Diritto di limitazione di trattamento);
- art. 20 (Diritto alla portabilità dei dati);
- Art. 21 (Diritto di opposizione).

Per l'esercizio dei suddetti diritti, l'interessato potrà contattare il Titolare del Trattamento al n° tel: 070464646200. Per ogni ulteriore informazione e comunicazione in merito ai propri dati l'Interessato potrà contattare il Titolare del trattamento mediante i canali di comunicazione sopra indicati.

#### 7) Revoca del consenso al trattamento

7.1) Le è riconosciuta la facoltà di revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati personali inviando una specifica comunicazione - corredata da una fotocopia del suo documento di identità - al seguente indirizzo: doFar S.r.l., via Dante Alighieri, 1/c - 09128 Cagliari, con il seguente testo: "revoca del consenso al trattamento di tutti i miei dati personali", oppure attraverso la casella di posta elettronica dedicata [privacy@dofar.it](mailto:privacy@dofar.it). (Articolo 7 sub 3 GDPR).

7.2) Al termine di questa operazione i Suoi dati personali saranno rimossi dagli archivi nel più breve tempo possibile. Prima di poterle fornire, o modificare qualsiasi informazione, potrebbe essere necessario verificare la sua identità e chiederle perciò di rispondere ad alcune domande. Una risposta Le sarà poi fornita al più presto.



doFar srl

Sede legale: via Don Minzoni, 29 - 09044 Quartucciu (CA) / Sede operativa: via Dante Alighieri, 1/C - 09127 Cagliari

Tel. +39 070.4646200 / Fax +39 070.4646222 / [info@dofar.it](mailto:info@dofar.it) / [dofar@pec.it](mailto:dofar@pec.it)

Iscrizione al Registro Imprese - C.F. - P.Iva 03495340923 / N.REA 275827

[www.dofar.it](http://www.dofar.it)